**Décision du 20 juin 2016 / Recommandations relatives aux exigences minimales requises pour la formation de base en entreprise ou déléguée Annexe 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Exigences minimales requises pour la formation de base (FB) en entreprise ou déléguée** | | | | **Durée min. : 20 leçons de 50 minutes chacune, hors test final de 30 minutes au moins** |
| **Sujets** | **Durée minimale** | **Remarques, contenus** | **Compétences opérationnelles** | **Objectifs didactiques** |
| **Compétences sociales et éthique professionnelle** | **5 leçons** | **Contenu** : apparence soignée (tenue, uniforme, hygiène), contenance, honorabilité, comportement adapté à la situation, attitude professionnelle avec les tiers, en particulier dans des situations difficiles, maîtrise de soi, en particulier dans des situations de stress et de conflit, mise en œuvre des techniques de désescalade verbale et non verbale  **Remarque :** il y a lieu d’entraîner un comportement adéquat pour les cas les plus courants (contrôles d’accès, par exemple) et de l’assimiler | L’apparence est soignée, les convenances sont observées, en particulier dans les situations les plus difficiles | - Mentionne les éléments dont il faut tenir compte pour avoir une apparence soignée  - Adapte sa contenance, son apparence et les convenances à la situation  - Énumère les conséquences de l’inobservation de la distance sociale  - Cite plusieurs types de communication. Précise comment communiquer dans des situations inconfortables (réclamations, plaintes) et rappelle les règles de comportement à respecter pour se montrer professionnel face à des personnes difficiles  - Cite les critères qui permettent d'identifier des personnes ou de cerner des situations suffisamment tôt  - Met en évidence des situations de conflit et propose des stratégies de désescalade  - Garde son sang-froid même en cas de stress ou de conflit  - Cite les raisons pouvant mener à une escalade et explique comment éviter cette situation  - Explique les règles à suivre pour amorcer la désescalade verbale ou non verbale et rappelle les techniques adéquates à appliquer dans des situations typiques pour désamorcer les conflits  - Rappelle pourquoi un comportement adéquat est important. Énumère les raisons qui engendrent frustration et agressivité. Sait quoi faire pour rester maître de soi  - Explique ce qu’est le stress, énumère les facteurs de stress, ses effets sur le physique et sur le psychique, ses risques, et propose des stratégies pour le combattre |
| **Droit** | **5 leçons** | **Contenu :** bases juridiques que doit maîtriser un agent de sécurité, en particulier :  a) distinction entre autorités étatiques (la police, par ex.) et les prestataires de services de sécurité privés ;  b) proportionnalité et conséquences d’un comportement inadéquat ;  c) dispositions les plus importantes du droit pénal, de la procédure pénale, du droit civil, et leur portée dans l’exercice de la profession  **Remarque :** les dispositions sont expliquées par des cas pratiques. Les candidats doivent pouvoir se familiariser en situation avec les notions de légalité et de proportionnalité, par exemple par des jeux de rôles | Respecte le cadre légal en toute situation pendant le service | \* a) Fait la différence entre les tâches, les droits et les obligations de la police et ceux des prestataires de services de sécurité privés. Reconnaît les situations typiques dans lesquelles un agent doit s’abstenir d’intervenir pour ne pas entraver l’enquête de police. Identifie les conflits les plus fréquents avec l’ordre juridique auxquels sont confrontés les agents pendant leur service, en particulier ceux liés à la liberté, à la sphère privée et au secret professionnel  \* b) Cite les éléments de la proportionnalité. Décrit la manière dont les activités typiques doivent se dérouler pour ne pas enfreindre le principe de proportionnalité. Identifie les conséquences d’un comportement inadéquat  \* c) Connaît les compétences légales de l’agent (droits de tout un chacun : légitime défense et assistance à personne en danger, état de nécessité, arrestation provisoire, saisie, protection de la possession, autodéfense) et leurs limites. Cite les principaux motifs justificatifs et leurs conséquences. Explique, par ses propres mots, ce qu’il entend par « délit poursuivi sur plainte » et « infraction par omission » et donne des exemples. Énumère les caractéristiques principales du droit de domicile et explique la fonction d’un règlement de maison. Énumère les caractéristiques principales des éléments de l’infraction liés à l’intervention pour les cas suivants : délits contre la vie et l’intégrité corporelle (y c. l’omission de prêter secours), contre le patrimoine (en particulier détournement de fonds, vol, brigandage, soustraction d’une chose mobilière, dommages à la propriété, escroquerie, filouterie d’auberge, obtention frauduleuse d’une prestation, infractions d’importance mineure), délits contre l’honneur et infractions contre le domaine secret ou le domaine privé, délits contre la liberté (menace, contrainte, violation de domicile), usurpation de fonctions, discrimination raciale (aussi bien par comportement actif que par refus de prestation). Décrit, par ses propres mots, le but principal de la protection de la personnalité et des données. Explique les notions de « capacité d’être interrogé » et de « droit de refuser de déposer » et leur importance pratique pour les agents |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Premiers secours** | **3 leçons** | **Contenu :** réanimation de base (*Basic Life Support*) : CABD/CPR, schéma ABCD, utilisation d’un défibrillateur, position latérale de sécurité, saignements  **Remarque :** les centres de formation doivent être certifiés SRC | Est capable, en cas d’urgence, d’apporter les premiers secours à des patients se trouvant dans un état critique ou non | - Sait quel comportement adopter, quelle que soit la situation d’urgence. Peut dire si les conditions du patient sont critiques (danger de mort) ou non (pas de danger de mort) et choisir les premiers secours adaptés à chaque situation  - Applique les mesures immédiates pour sauver la vie (défibrillateur compris) en suivant les instructions SRC  - Distingue les saignements abondants des saignements simples et s’occupe du patient  - Reconnaît les patients inconscients et les installe confortablement |
| **Connaissances de la branche** | **5 leçons** | **Contenu :** appréciation précoce du potentiel de risque et engagement des mesures idoines. Réaction adéquate à des événements particuliers (incendie, dégâts d’eau, fuite de gaz, évacuation, cambriolage et accidents dans l’ensemble) | Est capable d’évaluer les dangers immédiats, se comporte adéquatement, donne les signalements et établit les rapports | - Connaît les tâches principales des organismes d’intervention urgente - Cite les dangers les plus courants  - Explique quelle est la réaction adéquate aux événements les plus fréquents (incendie, dégâts d’eau, fuite de gaz, évacuation, cambriolage et accidents dans l’ensemble)  - Explicite les critères qui permettent d’évaluer les dangers et les mesures qu’il convient de prendre  - Sonne l’alarme sans délai par des messages adaptés et se charge des signalements  - Se rend compte immédiatement des situations inhabituelles et réagit en conséquence  - Établit des rapports pénaux, en prêtant attention à la forme comme au fond (complets, objectifs, lisibles) |
| **Sécurité du travail et autodéfense** | **2 leçons** | **Contenu :** mesures nécessaires pour assurer le service en toute sécurité. Utilisation appropriée des mesures usuelles d’autodéfense | Applique les mesures usuelles d’autodéfense, les mesures de sécurité sur son poste de travail et les mesures pour protéger sa santé | \* Liste tous les équipements à disposition pour assurer la sécurité  \* Cite les mesures courantes pour remplir sa fonction en toute sécurité. Explique comment mettre en œuvre ces mesures  \* Cite les mesures usuelles d’autodéfense et explique dans quelles situations les mettre en œuvre |